

# お客様アンケートにお答えいただいたホテルカデンツァ東京の

## あなたのお気に入り

をご紹介します！

返信は総支配人より



**ローストビーフとカレーがおいしい！**（11月1日ルミエールご利用・磯前様）

有難うございます、Lumi è reのビュッフェの楽しみ方をご存知ですね。ビーフカレーにはローストビーフの端材を使っています。



**料理も美味しく、小さい子どもたちへの温かい配慮が嬉しかったです。**（11月2日ルミエールご利用・ソラ様）

Lumi è reビュッフェをお楽しみいただき有難うございました。ホテルのビュッフェですが、お子様連れにも楽しんでもいただけるレストランでありたいと思っています。



**以下の料理がとても美味しかったです！また食べたい！きのこニョッキ、紫芋の冷製スープ、鴨うどん**（11月2日ルミエールご利用・しそ様）

Lumi è reで秋の旬（イモやクリ類）の食材をお楽しみいただき有難うございました。旬の食材や特定のテーマに沿って料理を定期的に変えています。



**空気清浄加湿器機があり助かりました。トイレの水洗音が静かで室内に居ても気にならず良かった。**（11月2日宿泊ご利用・だいふくちゃん様）

ご宿泊いただき有難うございます。コロナ渦前に全室プラスマクラスター機能付き空気清浄機をいれました。



**カレーが美味しいです。いつも楽しみの一つです。**（11月3日ルミエールご利用・松田様）

ビュッフェのカレーも好評をいただくことが多いのですが、カフェラウンジのカレーも是非お試しください。



**ルミエールのビュッフェ。特にカレーとローストビーフ。以前あった練馬のキャベツ。**（11月7日ボンパルファンご利用・ウメ様）

パティスリーボンパルファンの練馬のキャベツ（シュークリーム）ですね。コロナ渦で人手不足に陥り苦渋の決断で販売を中止しています。ボンパルファンの生ケーキはすべてホテルオリジナルで自家製です。店舗で販売しているパンやケーキはカフェラウンジでコーヒーやお茶と一緒に楽しみいただけます。



**食事がとてもおいしかったです。ほとんどのスタッフの方は愛想が良くて楽しい時間が過ごせました。**（11月8日ルミエールご利用・やま様）

ホテルの特徴として料理は大切にしていますので、食事をお褒めいただくのは大変うれしいです。カデンツァのレストランとパンケーキのお店はすべて直営店です。



**部屋のタブレットが良い。**（11月10日宿泊ご利用・ポテトサラダ様）

約1年前に全室導入しました。以前は分厚いファイルだったのですが、タブレットになり情報が整理され見やすくなっているのは嬉しいです。



**駐車料金が無料になるし2人で泊まる料金が手ごろ。**（11月9日宿泊ご利用・櫻井様）

ご宿泊いただき有難うございました。ホテルは関越自動車道や東京外環自動車道のICから至近ですので、自動車でお越しただくお客様は多いです。ご宿泊の場合駐車料金は1,000円／泊でリーズナブルです。



**あまり来ないのでわかりません。**（11月10日白楽天ご利用・yuki様）

白楽天をご利用いただき有難うございました。またのご利用をお待ちしております。近いうちにスタンプラリーをやってみようと思っていますので他のレストランもお試しください。



**こじんまりしていて落ち着いたホテル 中庭は喧騒を逃れてゆったりした雰囲気 和食はミニ庭園を眺められるのでお気に入りです。レストランは3つともホテルクオリティで美味です。**（11月10日白楽天ご利用・マロハニ様）

ご利用有難うございました。練馬の住宅地のど真ん中にある客室数91部屋の小規模ホテルです。ホテル直営のレストラン三店舗もお褒めいただき嬉しいです。ホテルの特徴としては料理を大切にしています。



**前から気になっていたランチビュッフェに伺いました。お料理もサービスも大満足で、電話予約から入店・退店まで、とても心地よく過ごせました。今度は、ケーキ屋さんに寄らせていただきます。**（11月14日ルミエールご利用・きょうこ様）

きょうこさん、Lumi è reのビュッフェをお楽しみいただき嬉しく思います、有難うございました。ボンパルファンの生ケーキはすべてホテルオリジナル（自家製）です。またのご利用をお待ちしております。



**駅ホテル間の無料シャトルバスが大変助かります。**(11月16日宿泊ご利用・いとなな様)

ご宿泊いただき有難うございます。最寄り三駅(成増駅、練馬高野台駅、光が丘駅)とホテル間に送迎バスがございます。ホテルをご利用いただくお客様が最寄り駅から送迎バスにご乗車いただく際は、乗車時運転士に「ホテルカデンツァへ行きます」とお伝えください(企業専用バスとしてチケット制で運行していますので)。成増駅からは平日以外は送迎バスはないのですが、代わりに路線バスは祝日週末でも便数多くあります。



**ホテルの和食も中華もとても美味しく、雰囲気も良く、いつも満足しています。**(11月16日白楽天ご利用・小野塚様)

レストランのご利用有難うございます。これからも楽しんでいただけるよう現状維持に陥ることなく新しい提案を続けてまいります。



**レストランはすべて良い。**(11月18日白楽天ご利用・マックス隊長様)

マックス隊長、お褒めいただき有難うございます！



**以前、利用したランチ ハイキング とても良かったです。雰囲気もお料理も最高でした(^\_^)**(11月19日宴会場ご利用・ちはる様)

Lumièreのビュッフェ、雰囲気も楽しんでいただけたとのこと嬉しいです。またのご利用をお待ちしております。



**朝食ビュッフェです。メニューの豊富さと美味しさと食事スペースの落ち着きさが好きです。エレベーター前にアルコール消毒が置いてあるところと、お部屋の雰囲気も好きです。**(11月20日宿泊ご利用・うさぎ様)

朝食ビュッフェを気に入っていただけたのは嬉しいです(朝食はホテルの特徴として大切にしています)。朝食会場であるLumièreはテーブルの配置も近似的余裕があり、ガラスでEnglish Gardenやアトリウムに面しているので開放感があります。朝食については、宿泊を伴わない地元の方々にも是非楽しんでいただきたいと思います。たまには「近くのホテルで朝食」って悪くないですね。



**白楽天のピーマン豚肉あんかけチャーハンが美味しかったです。今度はアラカルトでなくコースも試してみたいです。**(11月23日白楽天ご利用・かず様)

白楽天のあんかけチャーハン美味しいですね。私も大好きです。次回はコース料理もお楽しみください。



**光が丘駅からの送迎がありがたいです！**(11月16日 宿泊ご利用・いとねこ様)

ご宿泊いただき有難うございました。ご参考までですが、光が丘駅からは Google Mapで検索いただくと徒歩11分(800m)、またお荷物などある場合は光が丘A1出口にタクシー乗り場がございます。



**送迎バスで、気軽に駅まで行けるのが助かります！そして、紅茶のティーバッグも美味しくて楽しみです。**(11月16日宿泊ご利用・かりん様)

ご宿泊、有難うございます。駅直結はないホテルですので送迎バスを運行しています。実は路線バスも本数が多く便利です。



**パンが好きです。金曜日以外も販売してください。**(11月18日白楽天ご利用・ちえ様)

私もボンパルファンのパンは大好きです。コロナ渦を経て人材不足が顕著になり、やむを得ず営業日を縮小し、金曜、土・日曜日と祝日営業としています。ご不便をおかけして申し訳ありません。お客様にはご迷惑をおかけしているのですが、量(売上高)を追うのではなくしっかりとした品質の商品を自信をもって提供していきたいと考えて提供していきたいと考えています。何卒ご理解いただけますようお願いいたします。将来いずれかのタイミングでまた、、、



**シニア会員割引があるので得した気持ちになる。**(11月20日ルミエールご利用・まりおばちゃん)

まりさん、シニアの皆さん大歓迎です。



**ローストビーフが非常に美味 お料理すべて美味しい バラエティに富んでいる** (11月22日ルミエールご利用・起き上がり小法師様)

有難うございます。派手さや映えるものは少ないかも知れませんが、当社らしく良い仕事を続けていきたいと思ひます。



**コストパフォーマンス的に、現在の状況を保って欲しい。ビジネスホテルとしては平均点以上の質だと思います。**(11月22日宿泊ご利用・蒲様宿泊ご利用)

ご宿泊いただき有難うございます。「平均点以上のビジネスホテル」を超え信頼される総合型ホテル(シティーホテル)になれるよう努力を重ねたいと思ひます。またのお越しをお待ちしております。





**出張が多く全国の一定クラス以上のシティホテルに宿泊機会とレストランを利用する機会が多いですが、こちらのビュッフェは味が良く家族にも好評です。特にカレーに関しては全国のホテルのレストランの中でもトップレベルの印象です。**(11月23日ルミエールご利用・DK様)

旅のプロにお褒めいただき嬉しいです！ホテル開業から30数年になり旧くなっているものも多いです。客室においては、コロナ渦の終盤でしたが寝具と床カーペットを更新しました。ビュッフェレストランも5年前にリニューアルし小綺麗モダンになり心機一転頑張っています。ビュッフェのカレーはファンが多いです。ビーフカレーのお肉はローストビーフの端材を使っています。



**周りも静かでホテルも落ち着いていました。ホテルのスタッフの方もとても親切でした。朝食も美味しく、無くなれば直ぐに補充してくださった。リファのドライヤーは非常に嬉しかった。**(11月26日宿泊ご利用・福岡様)

ご宿泊いただき有難うございました。23区内とはいえ郊外型で住宅地のど真ん中にあるホテルです。あまたある都心のホテルではなく私もホテルカデンツァ東京を選んでいただき嬉しく思います。Refaのドライヤーとアイロンは今年新規導入しました！よい反応をお聞かせいただき嬉しいです。



**ローストビーフが美味しくなっていた。肉の味がした。**(11月29日ルミエールご利用・MANABU OKURA様)

しっかりとした肉の味がすることは大事ですね。そうでなかった時があったということだと思いますが、再度ご来店いただき「美味くなった」とお褒めいただけるのは望外の喜びです。



**ブルーベリーケーキ レストラン** (11月28日ルミエールご利用・まっこちゃん様)

直営店パティスリーのボンパルファンでは、地元練馬の農家さんから直接仕入れるフレッシュなブルーベリーを使用したケーキなどオリジナル商品をお出ししており(期間限定)、ご好評いただいています。



**パンやケーキ菓子類が美味しく気に入っています。**(11月30日白楽天ご利用・須崎様)

直営店ボンパルファンのパンやケーキを気に入っていただき有難うございます。これからもしっかりした商品をお届けしてまいります。



**とにかく白楽天さんの落ち着いた雰囲気とお料理が気に入っています。**(11月23日白楽天ご利用・おとさん様)

白楽天は小さなお店ですが個室や半個室もあります。劉料理長がつくる上海風本格中華のファンは多いです。



**フルーツケーキが美味しいです。**(11月23日 白楽天ご利用・ちっち様)

ボンパルファンのホテルオリジナルのフルーツケーキですね。手土産としてもチェリーウィッチとともに人気があります。フランスの代表的な焼き菓子フロランタンも銘品です。



**ランチとケーキ。**(11月28日白楽天ご利用・高城様)

ホテル直営レストラン(和食・中華・カフェラウンジ)は、お得なランチメニューもご用意しております。



**ケーキショップがもう少し開いていて欲しい。**(11月28日ルミエールご利用・藤丸様)

このご意見はたくさんいただいております。人手不足が原因とはいえ、お客様のご要望にお応えできておらず心苦しい限りです。無理をすれば毎日店を開けることは可能かもしれませんが、無理のある人員体制では継続性や品質低下の懸念が強くなります。閉店せずなんとか継続していきたいという思いで今は耐えていますので何卒ご理解をお願いいたします。お誕生日ケーキなどのご注文は電話でも承りますし、引き渡しはボンパルファンが定休日であっても当日開けている他の直営レストランでお渡し可能ですのでご相談ください。



**ユニットバスが、洗面台がちゃんと独立してあるところがとてもよかった**(11月29日ルミエールご利用・みみ様)

ご宿泊いただき有難うございました。私どもの客室の一番小さなお部屋は21㎡あります。他のビジネスホテルの一般的なサイズよりは広めですし、ベッドもセミダブルサイズを配置しています。