

ホテルカデンツァ東京のユニバーサルサービス



ホテルカデンツァ東京では、“人にやさしいホテル”を目指し、あらゆるお客様に快適にお過ごしいただけるよう、館内設備をはじめ心からのサービスに努めてまいります。

ユニバーサルルーム（バリアフリー対応のお部屋）



リクライニングベットをはじめ、広々としたスペースと手すりを設置したバスルームやトイレなど特別設備を完備しております。

（2020年8月リニューアル）



サービス介助士がいます



サービス介助士の資格を取得した従業員が、“必要なことをその人・その場にあつたやり方”でお手伝いいたします。
お気軽にお声がけください。

「補助犬」ユーザーの方へ



身体障害者補助犬（盲導犬・介助犬・聴導犬）を全館で受け入れております。



貸出用の車いすをご用意しております



車いすのまま、全レストラン・宴会場をご利用いただけます。

耳の不自由な方は筆談いたしますのでお申し出ください。



スタッフが、筆談もしくは大きめの声で対応・ご案内いたします。
（コミュニケーションボードをご用意しております）。



耳マーク ※「耳マーク」を指差してください。

