

2026年5月

お客様 各位

## お客様アンケートについて

日頃よりホテルカデンツァ東京をご利用いただき誠に有難うございます。

2024年12月より業務改善につなげるため当社独自のアンケート形式でお客様からのご意見・ご感想を毎月募ってまいりました。本年3月までの15か月間で約1,500件のコメントをいただきました。

暖かい励ましのお言葉もあれば厳しいお叱りもありましたが、お寄せいただいたすべてのご意見やご感想に私自身目を通し、できる限りメッセージを添えて回答申し上げ「お客様の声」として当社HPにて公開もしてまいりました。限られた形ではありますがお客様と率直なコミュニケーションができましたこと、心より嬉しく感謝申し上げます。貴重なご意見を賜りましたこと改めて御礼申し上げます。

この当社独自の「お客様アンケート」は3月でひと区切りとさせていただき、今後につきましてはGoogleのクチコミ（レビュー）に引き続きご意見やご感想を投稿いただきたくお願い申し上げます。

社長・ホテル総支配人

塚原和幸